

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением
отдельных предметов имени Б.С.Суворова»

ПРИКАЗ

от 20.09.2018г.

№ 15

Об утверждении плана по повышению качества предоставляемых услуг

На основании результатов и рекомендаций независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ «СОШ№1», осуществляющей образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить план по повышению качества предоставляемых услуг. Приложение № 1.
2. Обсудить план по повышению качества предоставляемых услуг на совещании педагогических работников.
3. Назначить ответственных за работу сайта: Жигареву Ирину Валерьевну и Шкреба Валентину Юрьевну.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



В.В.Мельникова

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «СОШ № 1»
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	обновить информацию о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы	октябрь 2018	Лебедева Р.В.		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	разместить на официальном сайте школы онлайн опросы	в течение учебного года	Пахалков И.Э.		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	создать систему взаимодействия школы с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов	в течение года	Пахалков И.Э.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение соответствия с требованиями ФГОС	размещение на официальном сайте школы информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	постоянно	Сулейманова Н.В. Жигарева И.В.		
Обеспечить отсутствие предписаний	совершенствование	постоянно	Пахалков И.Э.		

<p>надзорных органов по вопросам питания, обеспечения безопасности образовательных отношений</p>	<p>условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие школьников в различных спортивно-оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседы о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания 			
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ООО во внеурочное время</p>	<p>разработать программу дополнительного образования</p>	<p>октябрь 2018</p> <p>Фоминых Н.В.</p>		
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>приобретение и оборудования программного обеспечения для учащихся с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>в течение года</p> <p>Сулейманова Н.В. Панина Г.Ю.</p>		
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>взаимодействовать с фондом «Достойным лучше» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей учащихся.</p>	<p>в течение года</p> <p>Фоминых Н.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Совершенствовать оказываемых видов помощи (психолого-</p>	<p>качество</p>	<p>в течение года</p>	<p>Пахалков И.Э. Габдрахманова</p>	
	<p>совершенствование качества работы социально-</p>			

педагогической, медицинской или социальной)	правовой службы школы и психологической помощи учащимся.			Ж.М.	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	совершенствование материально-технического состояния школы	постоянно		Мельникова В.В.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать работу по повышению уровня добровольности и вежливости работников ОО	разработать и принять Кодекс педагогического работника школы.	сентябрь		Пахалков И.Э.	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	педагогам одновременно проходить курсы по повышению компетентности и личностного роста.	постоянно		Лебедева Р.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно		Лебедева Р.В.	

1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50